

The 2nd **Nonprofit Conference**
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

일시 2009.10.19(월) ▶ 10.20(화)

장소 서울교육문화회관



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

끊임없는 노력과 진정성으로 - 함께하는 시민행동 회원 커뮤니케이션 전략

제2회 비영리컨퍼런스 발표자료
“참여,만족,성장하는 기부자(회원)프로그램”

2009.10.19.

장상미
함께하는 시민행동 기획실장
amy@action.or.kr



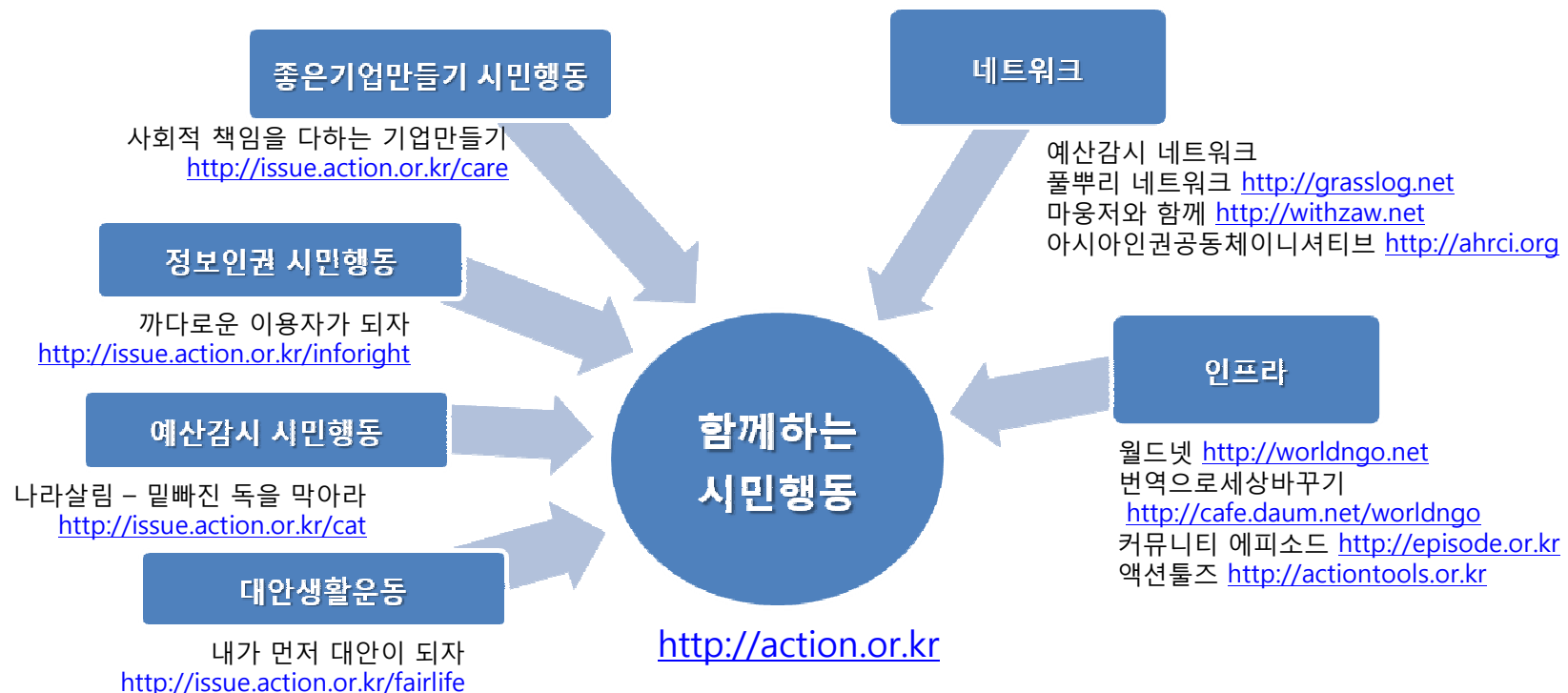
The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

함께하는 시민행동을 소개합니다.

함께하는 시민행동은 1999년 창립한 시민단체입니다. 2009년 8월 현재, 1,016여명의 회원과 24명의 운영위원, 그리고 13명의 상근활동가가 개인과 공동체가 조화로운 사회를 만들기 위해 활동하고 있습니다.



회원은 누구?



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

회원은 함께하는 시민행동의 가장 중요한 밑거름입니다. 함께하는 시민행동은 <민주적인 의사결정>, <투명한 조직운영>, <독립적인 재정>이라는 원칙 아래 회원들의 정기회비와 시민들의 후원금으로 운영되고 있습니다. 2009년 8월말 현재 1,016명의 회원이 참여하고 있습니다.

정의) 규약 제2장

- 함께하는 시민행동이 추구하는 가치에 동의하고 약정한 회비를 납부하는 사람
- 회비를 납부하지는 않으나, 자원활동을 하는 사람 중 회원가입 의사를 밝힌 사람
- 함께하는 시민행동에서 임원 또는 상근활동가로서 역할을 수행하고 있거나 수행했던 사람
- 시민행동의 목적에 동의하여 일정액의 후원금을 납부했으나, 의결권 행사를 포기한 사람

규모

2009년 8월 현재 시민행동 회원은
1,016명 입니다.

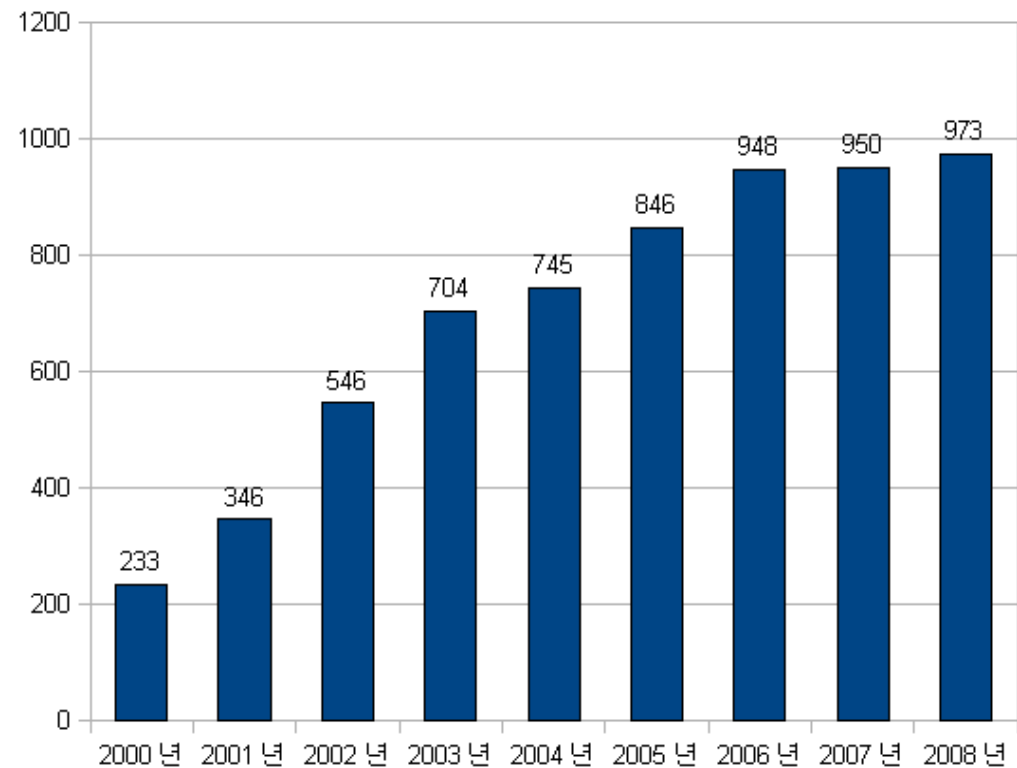


The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

그림. 연도별 회원추이



회원변동



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

그림. 연도별 회원증감율

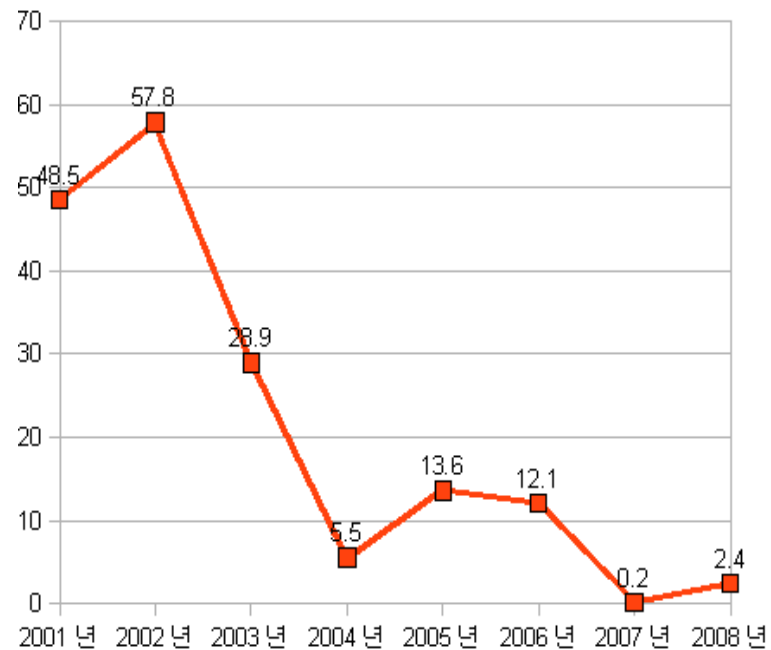
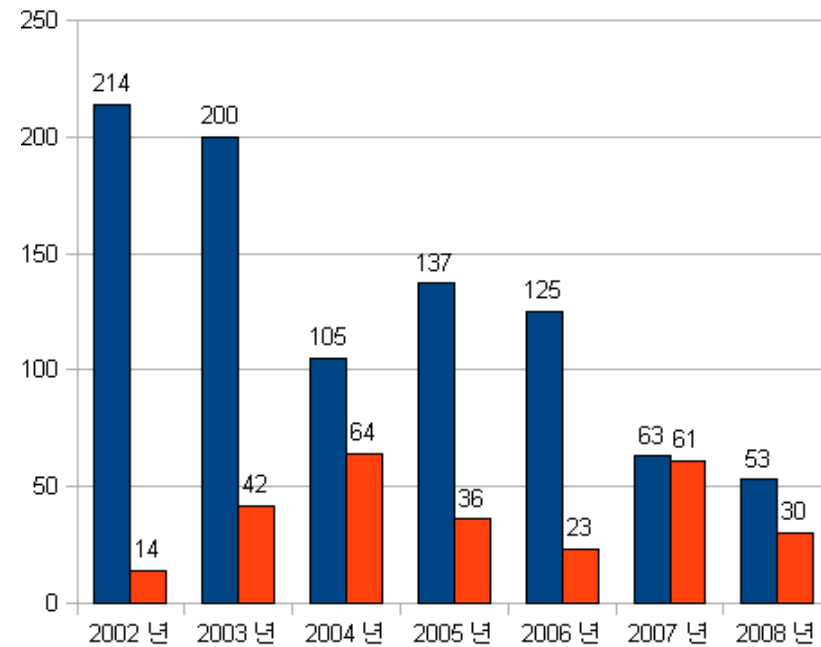


그림. 연도별 회원 가입/탈퇴



회비



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

그림. 1인당 회비 납부액 (평균)

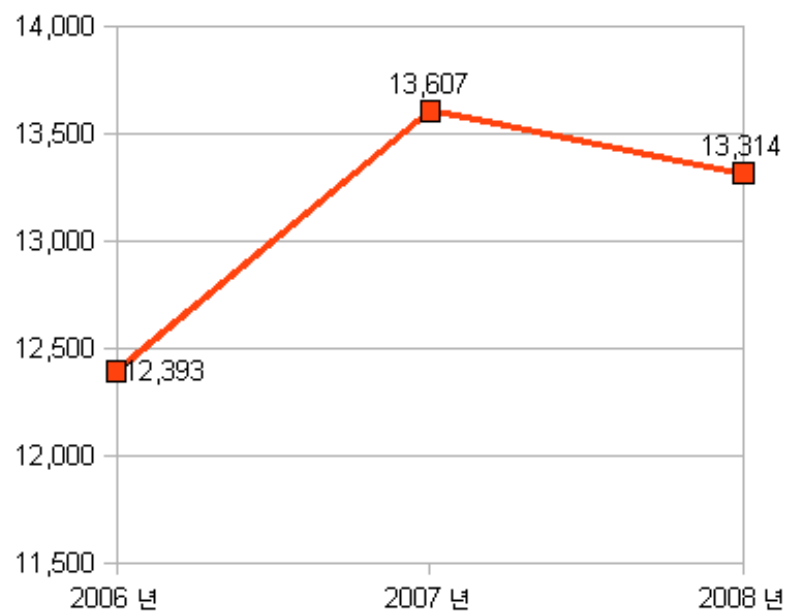
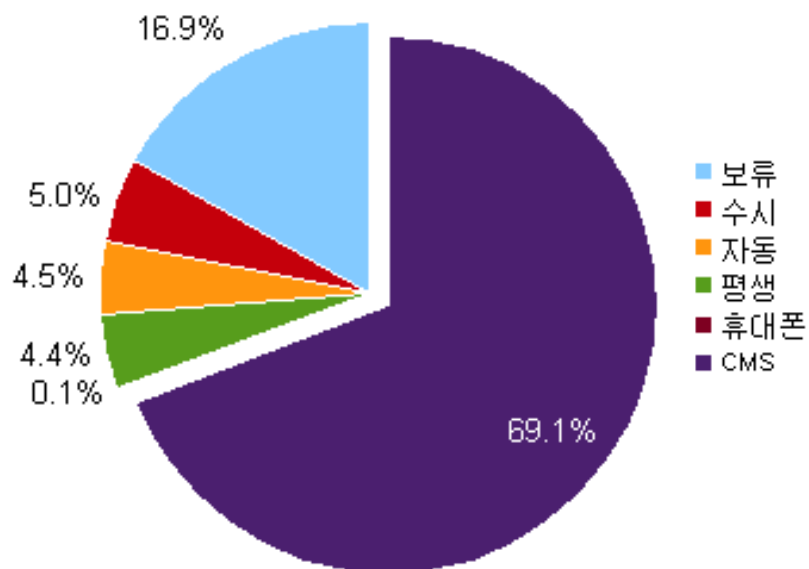


그림. 회비납부방법



재정

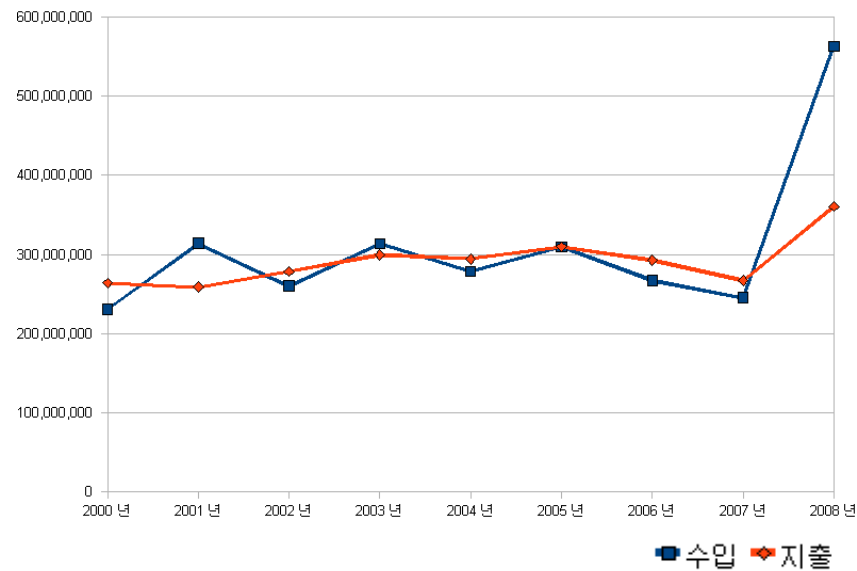


The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

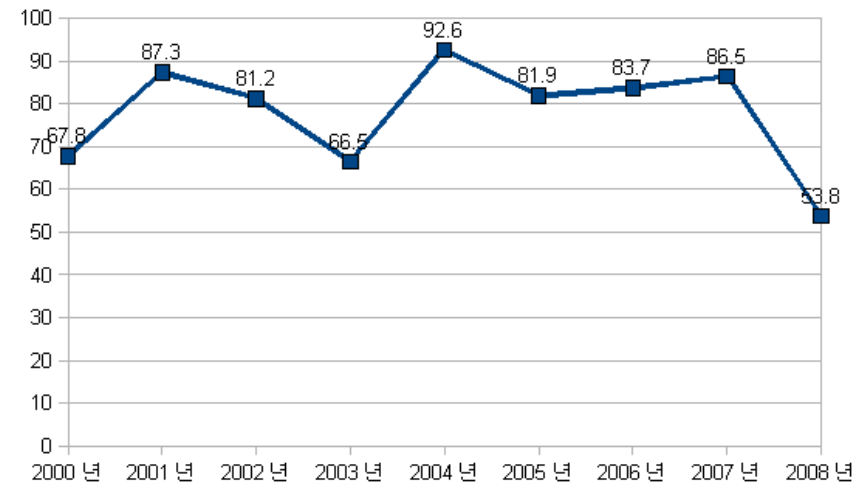
희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

<연도별 총수입과 총지출>



<연도별 총수입 중 회비/후원금 비중>



단위 : 천원

구분	2000년	2001년	2002년	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년	2008년
수입	230,625	314,036	260,329	313,473	278,413	309,721	267,048	245,271	562,640
지출	263,782	258,764	278,496	299,452	294,391	309,588	292,694	267,255	360,661

회비변동

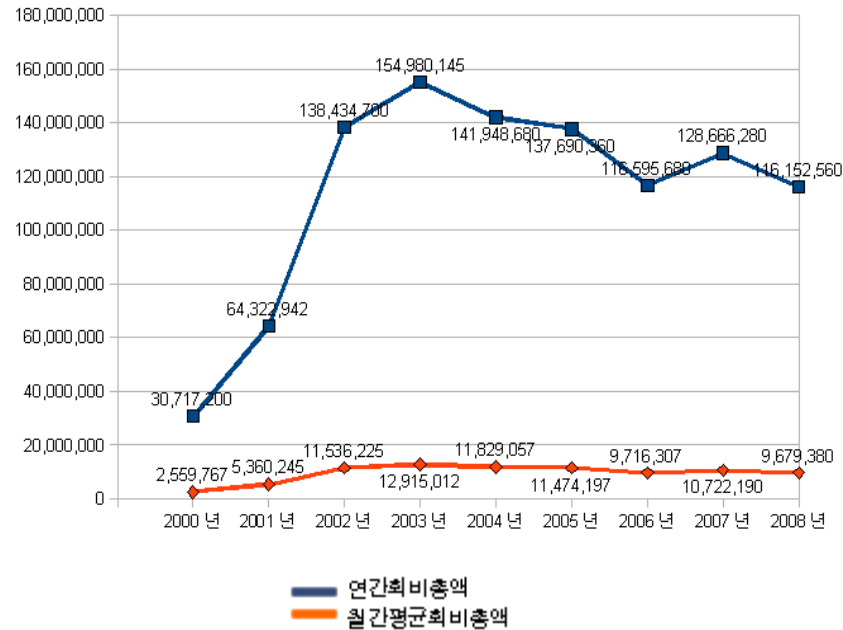


The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

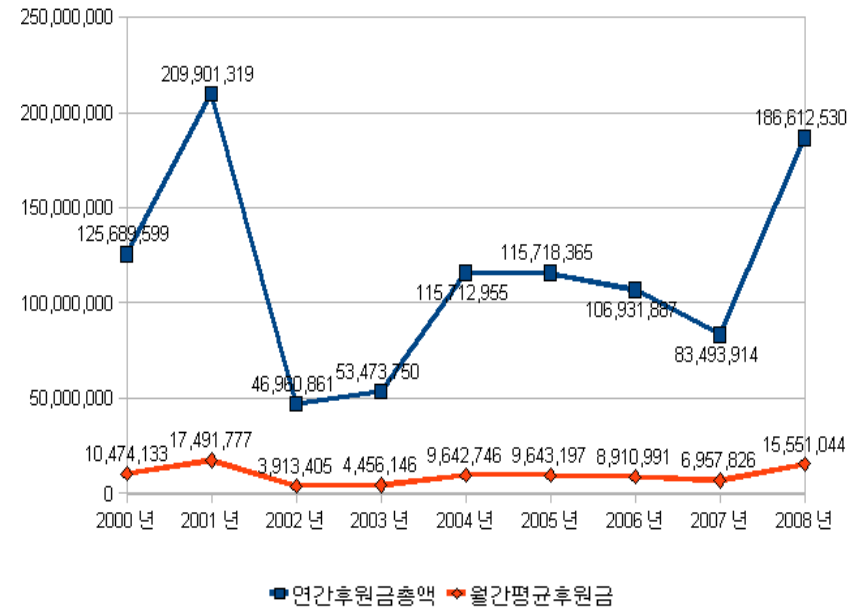
희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

<연도별 회비수입 변동>



<연도별 후원금수입 변동>



회원 커뮤니케이션



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에
비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

회원(후원인)과는 정기적으로 회원총회와 창립후원행사 개최, 정책협의회 참여, 뉴스레터 발송, 그리고 회원과의 만남 등을 통해 소통하고 있습니다.

<정기 커뮤니케이션 프로세스>



<부정기 커뮤니케이션 방법>



회원총회

연 1회 개최되는 회원총회는 함께 하는 시민행동의 최고의결기구입니다. 창립총회를 제외하고 매 년 온라인으로 열리고 있습니다. 기간 중 전 상근자가 전체 회원과의 전화통화를 실시합니다.

온라인총회

모든 회원은 기본적으로 단체의 중요 사항에 대해 결정할 권리를 갖지만, 특정한 날 특정한 장소에서 열리는 오프라인 총회로는 다양한 회원의 참여를 보장하기 어렵습니다. 모든 회원이 최소한 연 1회는 활동을 보고받고 계획을 함께 세울 수 있도록, 시민행동은 연 1회 약 열흘간 웹사이트와 이메일을 통해 온라인 회원총회를 개최해왔습니다.

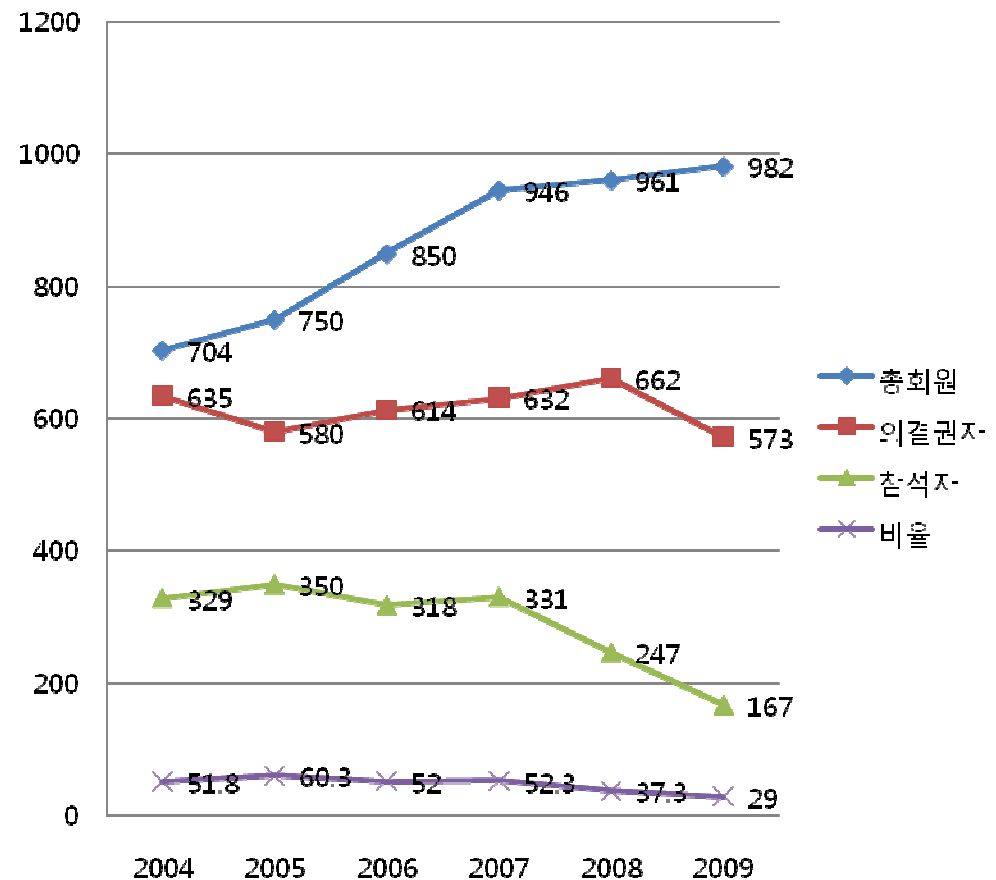


The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

온라인 회원총회 참석 추이



창립기념행사

연 1회 개최되는 창립기념행사는 회원, 후원자와 주변의 지지자들이 한 자리에 모이는 문화행사이자 후원의 밤으로 열리고 있습니다.

문화행사 & 후원의 밤

창립 당시부터 시민행동의 창립기념행사는 회원이 직접 기획하고 연출하는 문화행사로 열렸습니다. 연극, 마임, 연주회, 아카펠라 공연 등 다양한 이벤트가 주를 이루고, 단체의 일방적 의사전달은 지양하였습니다. 2004년부터는 이러한 문화행사를 후원의 밤 형태로 전환하였으나 기존의 행사 성격을 일부 유지, 외부의 후원자 뿐 아니라 기존 회원과 지지자들이 함께 어우러질 수 있는 자리로 만들어왔습니다. 하여 시민행동의 창립기념행사는 기존 회원과 소액다수의 기부자가 함께하는 형태를 띠고 있습니다.



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

연 [open]

2009. 9. 23

함께하는 시민행동 창립 10주년 기념 후원의 밤
저녁 7시 서강대학교 근처가 한뼘

전원담 소식

모두 보기

10주년 기념 후원의 밤 연 [open] 함께해 주신 ...

연 [open], 사진으로 보는 그 날의 풍경?

[영상] 서강대 후문에서 행사장한 근처가 한뼘

이야기나누기

모두 보기

나와 함께!! 서프라이즈하게 ... [2]

말을 속삭여온 아재 시제 ... [2]

CONGRATULATION for ... [1]

대중음악 도판에서 시민들 ... [2]

10주년 축하드려요!! [1]

최근 댓글

아래, 신배 형사라고 마의에 ...

왕적 못내요. 사진을 보니 10 ...

공감해서 아재 행한 모습은 ...

장말 서프라이즈 생애도. 왕가, 건 ...

웃 장공중 사대...글까지 남겨주시...

"후원은 어떻게?"
후원 제의번호와
연락처를 입력하세요.

함께하는 시민행동 - 개인과 공동체가 조화로운 사회를 꿈꿉니다.
www.action.or.kr | 후원대로: 저를 후원한 회원의 기부금에상당한단체
(121-847) 서울시 마포구 상암동 249-10 시민공간 내부 5층

연락처
이메일: action @ action.or.kr
전화: 02-921-4709

정책협의회



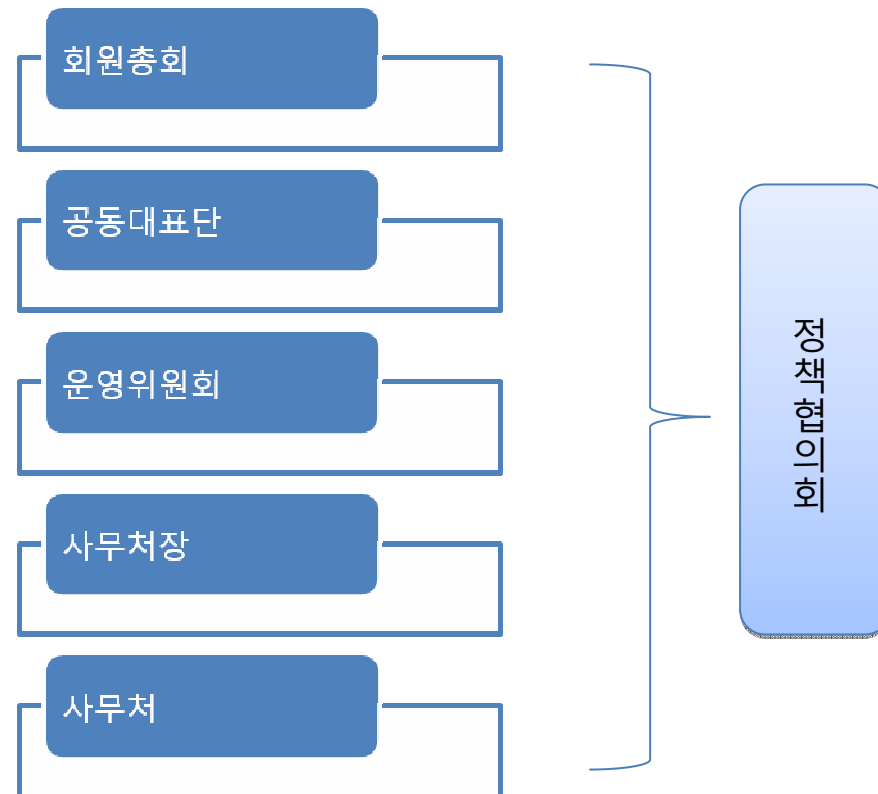
The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에
비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

연 2회 개최되는 정책협의회는 회원총회와 운영위원회를 가로지르는 폭넓은 의사결정과정입니다.

의사결정구조 상 위치

정책협의회는 함께하는 시민행동의 최고 의결기구인 회원총회와, 핵심적 의사결정기구인 운영위원회 사이를 연결합니다. 명확한 의사결정보다는 대화와 의견수렴을 위한 장치로서 회원, 운영위원, 사무처, 그 밖의 여러 이해관계자의 참여를 보장합니다.



회원 뉴스레터 <주간브리핑>

주 1회 이메일로 발송되는 회원 뉴스레터는 2004년 도입된 후 현재는 이메일과 오디오파일 두가지 형태로 제공됩니다. 2000년부터 발간해 온 뉴스레터 마이캔과 병행해 일상적인 단체 소식을 전달하는 역할을 하고 있습니다.

Paperless 정책과 온라인 커뮤니케이션

창립 당시부터 시민행동은 종이와 원자재 사용을 되도록 자제하고 내/외부 모두 온라인을 통한 커뮤니케이션을 지향해왔습니다. 오프라인 소식지의 장점을 포기하는 대신, 비용절감 뿐 아니라 즉각적인 회원 커뮤니케이션을 위해 효과적인 방법을 다양하게 시도해왔습니다. (뉴스레터 마이캔, 주간브리핑, 오디오 주간브리핑, SMS 등)



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

Jun
25

[주간브리핑] 시민행동 사무처, 사이버 망명가다

2009/06/25 16:41 in 주간브리핑/2009

갑자기 무슨 망명이라고요? 최근 검찰이 한 개인의 프라이버시를 담당하게 짓밟는 행태를 보고 너무 충격을 받은 시민행동 사무처 스텝들이 이메일을 몽땅 싸들고 해외로 망명을 떠났거든요. 사무실도 사람들도 모두 그 자리에 그대로 있지만 @action.or.kr 이란 주소가 붙은 이메일과 자료들은 모두 다른 곳으로 옮겨졌습니다. 물론, 권력이 시민의 프라이버시를 침해할 수 있는 방법은 단지 이메일 서버를 뒤지는 일 말고도 무수히 많이 있지요. 거기에 대항하는 기술도 당연히 무수히 많이 있고요. 기술은 일단 차치하고서라도 권력자들이 그저 인권에 대한 최소한의 개념만 가져주면 좋겠다는 바람이 있습니다.

>> 시민행동 사무처, 사이버 망명가다

동네오빠와 함께 하는 오디오 주간브리핑



0. 주머니 얇게 떠날 수 있는 휴가 계획?
1. 공적 기금의 동대문 삼가 투자 관련 고발
2. 글로벌인턴십 끝낸 뉴요커 맨디
3. 연극 이 30% 할인 안내

BGM: 클래지파이 "Happy" (저작권프리 BGM)

지난 브리핑 모두 듣기 | rss로 팟캐스트 구독하기



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

비정기 커뮤니케이션 방법

회원과의 지속적인 커뮤니케이션을 위해 다양한 방법을 실험해 왔습니다. 가능한 한 정기적이고 지속적으로 실행할 수 있는 방법을 찾고자 합니다.

오프라인 모임

온라인 커뮤니케이션에 중점을 두는 한편, 실험적으로 오프라인 모임을 개발해왔습니다. 2006년 시도한 바 있는 '회원옴부즈만', 부정기적으로 열리는 '대화모임 異音', 지역별로 회원/후원자를 찾아가 만나는 '회원과의 만남', '평생인연-선', 2008년 '감사의 공연' 등 몇 가지 방법이 시도되었고, 아직 실험단계에 있습니다.



지속가능보고서 발간

2009년 9월 23일, 창립 10주년을 맞아 지속가능보고서를 발간하였습니다. 시민행동의 과거와 현재를 객관적 지표에 따라 검토하는 작업이었습니다. 이후 매 년 발간을 목표로 하고 있습니다.

지속가능보고서

지속가능보고서란 조직이 그 활동을 통한 경제적, 사회적, 환경적 성과를 공개적으로 보고하는 사회보고체계를 말합니다. 특히 시민행동의 이번 보고서는 전 세계적으로 3천개 이상의 기업과 정부기관, 비영리조직들이 공유하고 있는 국제적 지표인 GRI G3 가이드라인에 따라 작성되었습니다.



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!



회원의 생각



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

회원과의 의사소통을 위해 2009년 1월-2월에 실시한 회원 설문결과입니다. 함께하는 시민행동은 매년 온라인 회원총회를 통해 기본적으로 회원의 의견을 청취하며, 2007년과 2009년에는 별도의 설문조사를 진행한 바 있습니다.

개요)

- 기간: 2009년 1월-2월
- 방법: 이메일 설문조사
- 응답: 69명 (전체 973명 중 약 7%)

활동에 대하여

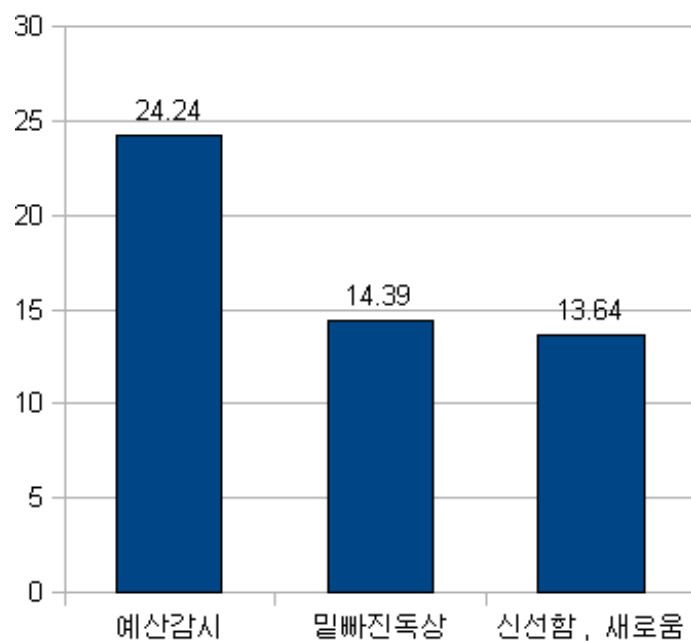


The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

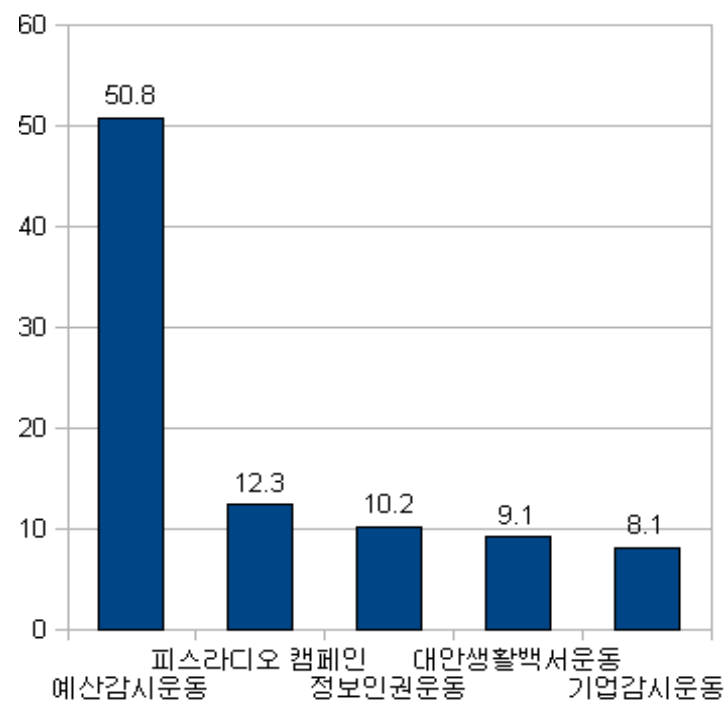
희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

<시민행동 하면 떠오르는 단어나 이미지>



<시민행동 활동 중 기억에 남는 운동>



변화

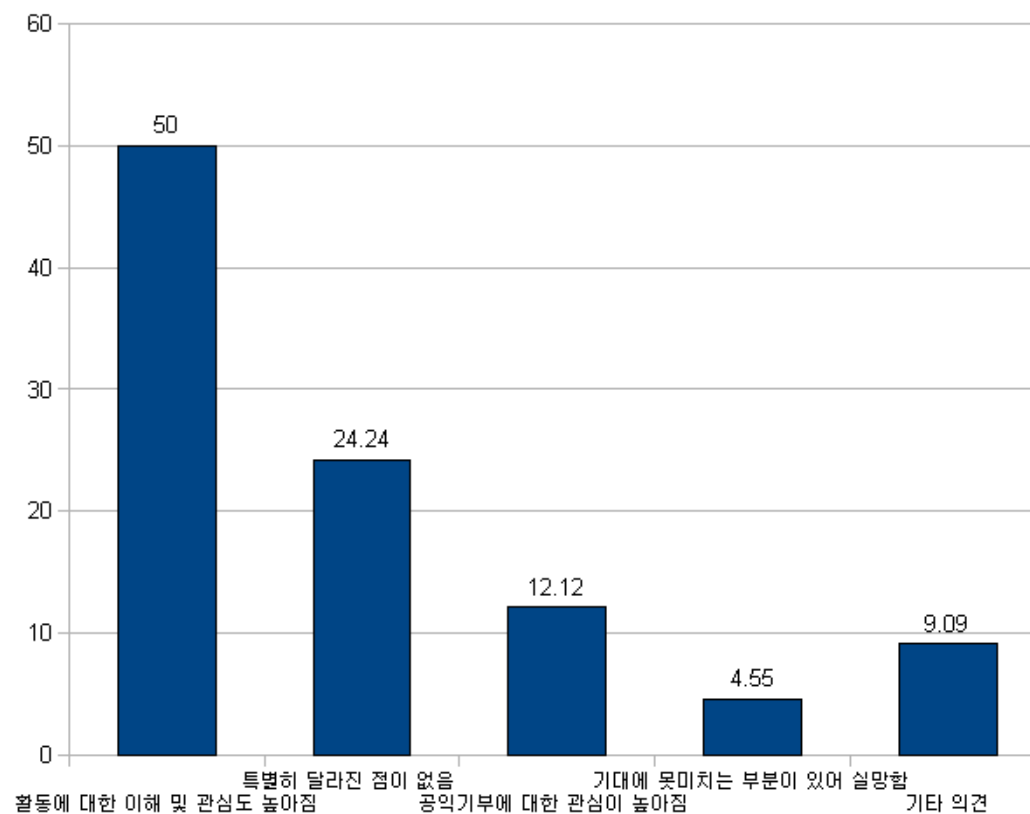


The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

<회원 가입으로 달라진 점>



만족도

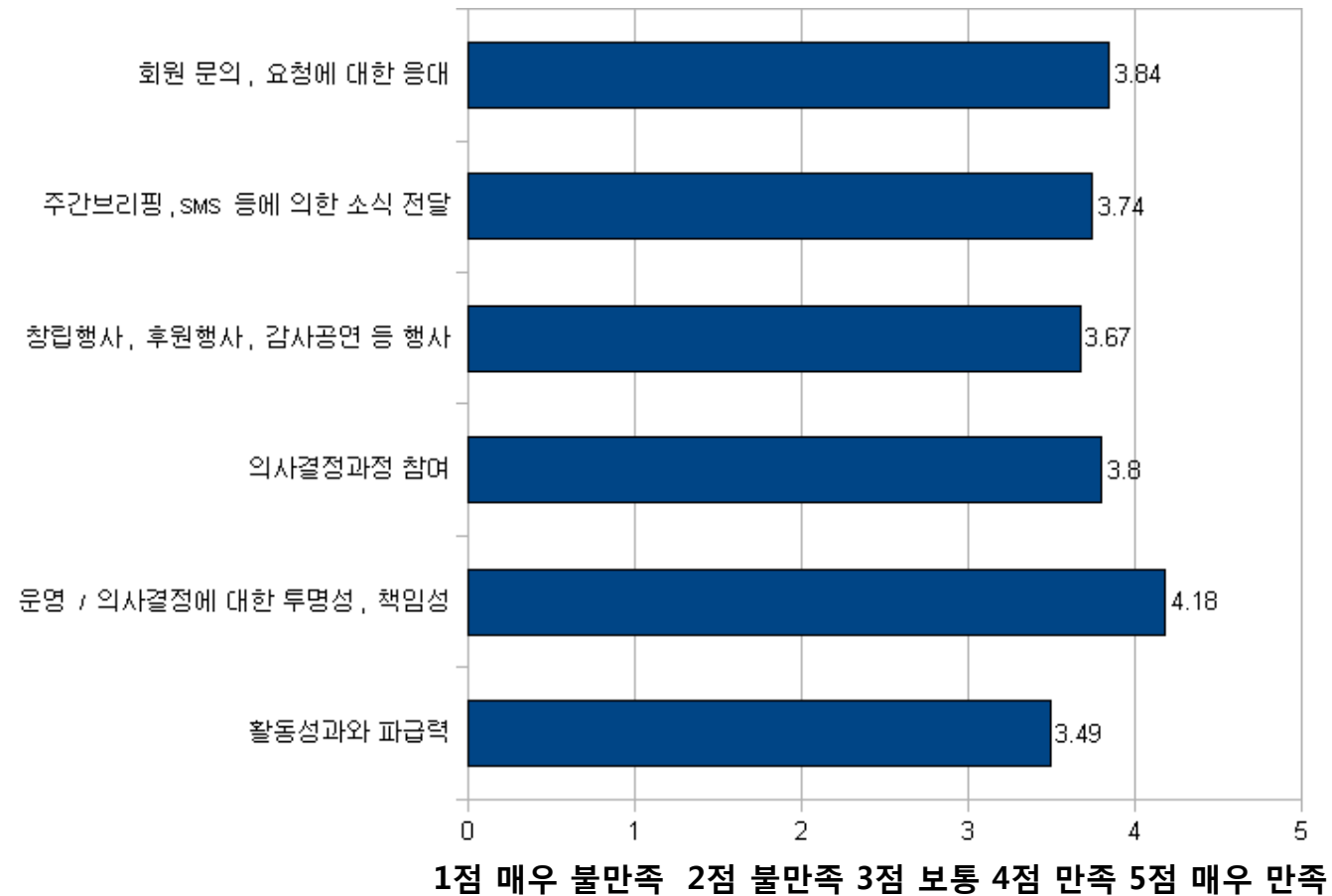


The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

<회원 만족도>



재정원칙

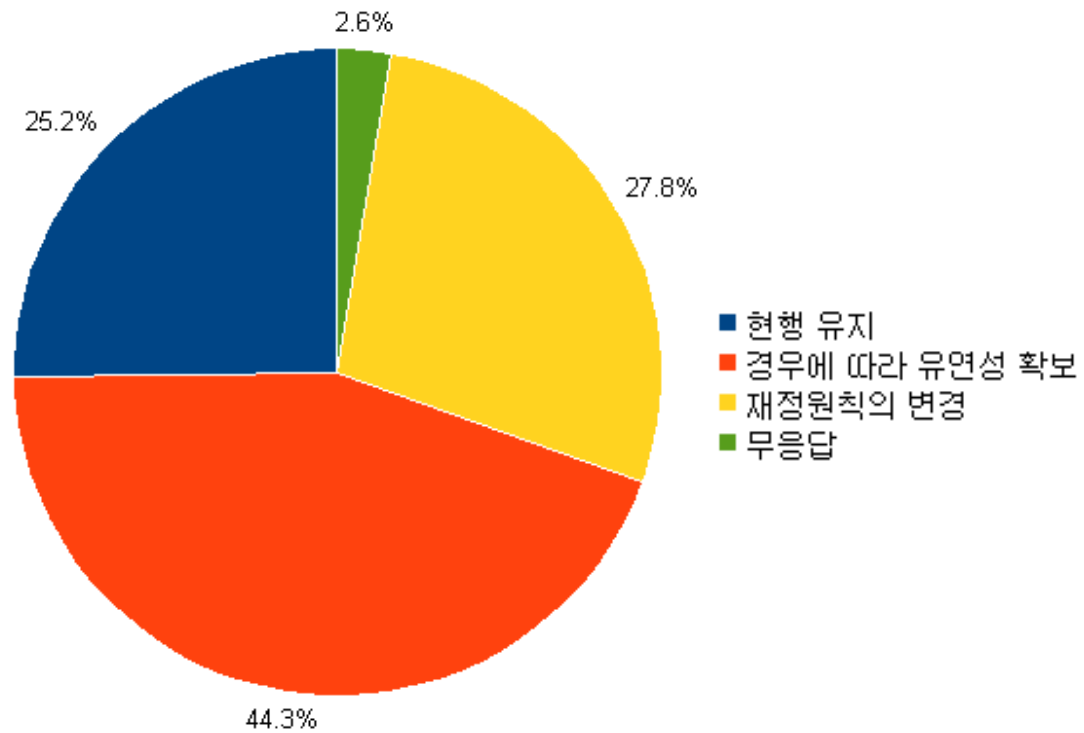


The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

<재정원칙 변경에 관한 의견>



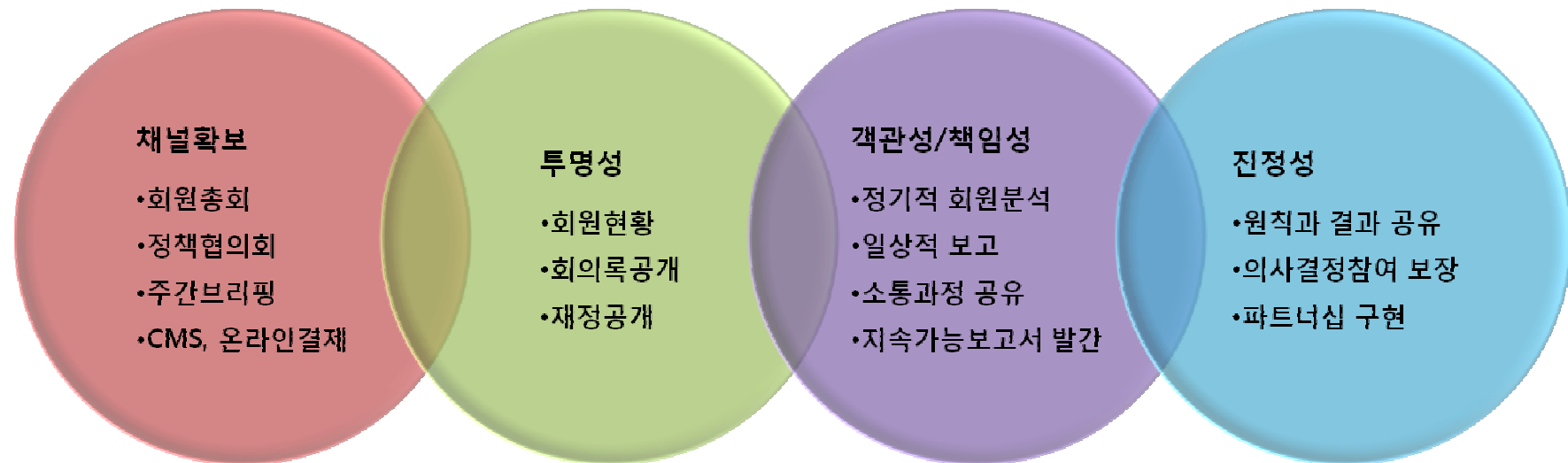
핵심 전략



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!



끊임없는 노력과 진정성 있는 실천으로 회원과의 공감대를 확대해 나갑니다.



The 2nd Nonprofit Conference
제2회 비영리컨퍼런스

희망적 모금해법, 바로 여기에

비영리단체를 지속가능하게 만드는 한국형 모금솔루션을 제시한다!

감사합니다.

끊임없는 노력과 진정성으로
- 함께하는 시민행동 회원 커뮤니케이션 전략

끝.