

코로나19와 기부에 대한 국민인식조사

안녕하십니까?

저희 한국리서치는 코로나19와 기부에 대한 국민인식조사를 실시하고 있습니다.

평소 생각하고 있으신 바를 솔직하게 응답해 주시면 됩니다.

바쁘신 가운데 이 설문을 위해 귀중한 시간을 할애해 주신 데 대해 깊이 감사드립니다.
아무쪼록 한 문항도 빠짐없이 솔직하게 응답하여 주실 것을 부탁드립니다.

귀하께서 응답해 주시는 내용은 통계법 제33조에 의거하여 절대 비밀이 보장되고,
다른 분들의 의견과 함께 통계적인 자료 분석용으로만 활용됩니다.

감사합니다.

2020년 5월

- 문의처 : (주)한국리서치 여론조사1부 성현정 부장 ☎ 02-3014-0168

선정질문

※ 본 조사에서는 우리나라 국민의 기부 실태 및 이에 대한 인식과 태도를 알아보고자 합니다. 본 조사 결과는 올바른 기부문화를 조성하고 나아가 우리나라의 기부 관련 정책 방안을 마련하는데 소중한게 활용될 것입니다.

귀하께서는 본 연구참여에 동의하십니까?

- ① 동의한다 → 선문1로
- ② 동의하지 않는다 → 조사중단

선문1. 귀하께서 거주하는 지역은 어디입니까?

- | | | | |
|------|------|------|------|
| ① 서울 | ② 부산 | ③ 대구 | ④ 인천 |
| ⑤ 광주 | ⑥ 대전 | ⑦ 울산 | ⑧ 경기 |
| ⑨ 강원 | ⑩ 충북 | ⑪ 충남 | ⑫ 전북 |
| ⑬ 전남 | ⑭ 경북 | ⑮ 경남 | ⑯ 제주 |
| ⑰ 세종 | | | |

선문2. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남자
- ② 여자

선문3. 귀하의 출생년도는 어떻게 되십니까?

_____년
만 _____세

- ① 만19~29세
- ② 만30~39세
- ③ 만40~49세
- ④ 만50~59세
- ⑤ 만60세 이상

선문4. 귀하께서는 학교를 어디까지 마치셨습니까?

- ① 중학교 졸업 이하
- ② 고등학교 졸업
- ③ 대학교 재학
- ④ 대학교 졸업
- ⑤ 대학원 재학 이상

 **코로나19 대응 관련 기부 경험**

문1. 귀하는 지난 2월부터 5월 사이에 코로나19 극복을 목적으로 하는 기부에 참여하신 적이 있습니까?

- ① 예 -> 문2로
- ② 아니오 -> 문12로

문2. 귀하는 다음 중 어떤 방식으로 기부를 하셨습니까?

- ① 현물 -> 문3으로
- ② 현금 -> 문4로
- ③ 현물과 현금 둘 다 -> 문3으로
- ④ 기타() -> 문5로

문3. (문2에서 ① 또는 ③ 응답자만) 귀하께서 코로나19 극복을 목적으로 기부하신 현물을 금액으로 환산하시면 얼마 정도 됩니까?

현물의 경우 : _____ 원

문4. (문2에서 ② 또는 ③ 응답자만) 귀하께서 코로나19 극복을 목적으로 기부하신 금액은 얼마입니까?

현금의 경우 : _____ 원

문5. 귀하께서 코로나19 극복을 목적으로 기부하신 시기는 언제입니까?

- ① 2월
- ② 3월
- ③ 4월
- ④ 5월

문6. 귀하께서 코로나19 극복을 목적으로 기부하신 기부처는 어디입니까? 귀하가 코로나19 극복을 위해 기부하신 곳을 모두 골라주십시오.

- ① 정부, 공공기관
- ② 비영리 모금 단체
- ③ 코로나19 관련 의료기관
- ④ 기타(_____)

문7. 코로나19 극복을 목적으로 어떤 활동을 위해 기부하셨습니까? 귀하가 코로나19 극복을 위해 기부하신 곳을 모두 골라주십시오.

- ① 코로나19 백신발견과 치료를 위한 연구를 위한 기부
- ② 코로나19로 도움 받기 어려운 취약계층을 위한 기부
- ③ 코로나19를 위해 활동하는 의료진과 병원을 위한 기부
- ④ 코로나19 환자, 환자가족, 자가격리자를 위한 기부
- ⑤ 기타(_____)

문8. 코로나19 극복을 목적으로 하는 기부에 대한 정보를 알게 된 주된 경로는 무엇입니까?

- ① 친구 및 지인을 통해
- ② TV나 라디오 등 방송을 통해
- ③ 기부단체로부터 직접 요청 받음(메일, 방문, 전화)
- ④ 온라인 포털의 뉴스(기사)를 통해
- ⑤ 온라인 기부플랫폼을 통해(해피빈, 같이가치 등)
- ⑥ SNS에서 공유된 정보를 통해
- ⑦ 내가 직접 검색해서
- ⑧ 기타(_____)

문9. 귀하는 코로나19 극복을 목적으로 한 기부에 참여하실 때 다음 중 어떤 방식으로 기부하십니까?

- ① 오프라인 (직접 공공기관이나 비영리단체, 모금 단체 및 은행 등을 방문하여 기부)
- ② 온라인 (인터넷 온라인을 이용하여 기부)
- ③ 오프라인과 온라인 둘 다

문10. 귀하는 코로나19 극복을 목적으로 한 기부 시 구체적으로 어떤 방법으로 기부금을 전달하십니까? 귀하가 코로나 극복을 위해 기부한 방법을 모두 응답해 주십시오.

- ① 직접 현금 전달
- ② 신용카드
- ③ 계좌이체
- ④ 간편결제(카카오페이/제로페이 등)
- ⑤ CMS 자동이체
- ⑥ ARS전화
- ⑦ 급여공제
- ⑧ 포인트, 마일리지 기부
- ⑨ 공익상품(이모티콘 포함) 구매를 통한 기부
- ⑩ 기타(_____)

문11. 귀하는 코로나19 극복을 목적으로 한 기부 시 다음 중 어느 분야에 기부하셨습니까?

- ① 국내 코로나19 대응을 위한 기부
- ② 해외 코로나19 대응을 위한 기부
- ③ 국내, 해외 대응을 위한 기부 둘 다

코로나19 대응 관련 기부 경험

문12. 코로나19 상황과 관계없이 2020년 이전에 기부를 해본 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

//문1에서 ② 아니오이고 문12에서 ② 아니오 응답하면 문13에서 ④ 자동체크

문13. 코로나19 이전과 이후를 비교하셨을 때 코로나19로 인해 귀하의 기부액이 어떻게 변화하였습니까?

- ① 코로나19 때문에 기부액이 늘었다 -> 문14로
- ② 코로나19와 관계없이 기부액은 변함이 없다 -> 문14로
- ③ 코로나19 때문에 기부액이 줄었다 -> 문14로
- ④ 코로나19 이전에도 이후에도 기부하지 않았다 -> 문15로

문14. 귀하가 기부하는 대상(단체 등)은 어떻게 변화하였습니까?

	예	아니오
1. 코로나19 때문에 평소 하던 단체의 기부를 중단했다	①	②
2. 코로나19 때문에 새로운 단체에 기부를 했다	①	②

🔍 코로나19 대응 관련 기부에 대한 인식 및 향후 기부 의향

문15. 코로나19 발생과 관련하여 다음 내용에 어느 정도 동의하십니까?

※ 비영리조직이란 공공 목적에 봉사하는 자발적 비영리단체로, 예를 들어 아름다운재단, 유니세프, 국경없는의사회, 사회복지공동모금회, 희망브릿지 등이 비영리조직에 해당됩니다.

	매우 동의한다	대체로 동의한다	별로 동의하지 않는다	전혀 동의하지 않는다
1. 지금까지 정부는 코로나19에 대해 잘 대응하고 있다	④	③	②	①
2. 지금까지 비영리조직들은 코로나19에 대해 잘 대응하고 있다	④	③	②	①
3. 코로나19 상황 속에서도 비영리조직들은 일 반대종을 대상으로 모금을 지속해야 한다	④	③	②	①
4. 코로나19 상황에 대응하는 비영리조직들에 기꺼이 기부할 것이다	④	③	②	①
5. 코로나19 상황과 관련 없는 비영리조직들에 기꺼이 기부할 것이다	④	③	②	①
6. 내가 살고 있는 지역사회를 도울 수 있는 기회를 찾고 있다	④	③	②	①

문16. 앞으로 코로나19와 관련하여 기부하실 의향이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

🔍 코로나19 대응 관련 자원봉사

문17. 귀하는 지난 2월부터 5월 사이 코로나19 극복과 관련된 자원봉사에 참여하신 적이 있으십니까?

- ① 참여한 적이 있다 -> 문18로
- ② 참여한 적이 없다 -> 문19로

문18. 코로나19 극복과 관련된 자원봉사에 참여하신 적이 있다면, 어떠한 자원봉사 활동에 참여하셨습니다? 지금까지 귀하가 참여했던 활동을 모두 골라주십시오.

- ① 코로나19 환자, 환자가족, 자가격리자를 위한 자원봉사
- ② 코로나19 관련 활동조직(공공기관, 비영리조직, 의료기관 등)에서 자원봉사
- ③ 코로나19 환자를 치료하는 병원에서 자원봉사활동
- ④ 코로나19로 도움 받기 어려운 취약계층을 위한 자원봉사
- ⑤ 기타()

//문17에서 ① 참여한 적이 있다이면 문19의 보기 ④ 비활성화

문19. 코로나19 이전과 이후를 비교하셨을 때 코로나19로 인해 귀하의 자원봉사 시간은 어떻게 변화하였습니까?

- ① 코로나19 때문에 자원봉사 시간이 늘었다
- ② 코로나19와 관계없이 자원봉사 시간이 비슷했다
- ③ 코로나19 때문에 자원봉사 시간이 줄었다
- ④ 코로나19 이전에도 이후에도 자원봉사하지 않았다

🔍 코로나19와 사회적 신뢰, 기부에 대한 인식

문20. 다음 경로로 접하신 코로나19 관련 정보들에 대해서 얼마나 신뢰하십니까?

	매우 신뢰한다	대체로 신뢰한다	별로 신뢰하지 않는다	전혀 신뢰하지 않는다
1. 비영리조직	④	③	②	①
2. 질병관리본부	④	③	②	①
3. 중앙정부	④	③	②	①
4. 지방자치단체	④	③	②	①
5. 국내 뉴스매체 (KBS 등)	④	③	②	①
6. 국외 뉴스매체 (CNN 등)	④	③	②	①
7. 소셜미디어 (SNS, Youtube 등)	④	③	②	①

문21. 귀하는 일반적으로 다음 단체들에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

	매우 신뢰한다	대체로 신뢰한다	별로 신뢰하지 않는다	전혀 신뢰하지 않는다
1. 중앙정부	④	③	②	①
2. 지방자치단체	④	③	②	①
3. 사법기관 (검찰 및 법원)	④	③	②	①
4. 언론기관	④	③	②	①
5. 기업	④	③	②	①
6. 종교기관	④	③	②	①
7. 비영리 조직 (시민사회단체, 기부단체 등)	④	③	②	①

문22. 코로나19 상황의 전망에 대해 귀하는 어떻게 느끼십니까?

- ① 굉장히 걱정된다
- ② 어느 정도 걱정된다
- ③ 별로 걱정되지 않는다
- ④ 전혀 걱정되지 않는다

문23. 귀하가 생각하시기에, 코로나19 상황이 다음 중 어느 분야의 활동이나 모금을 위축시킬 것이라 예상되십니까? 가장 모금이 위축될 것이라고 생각하시는 순서대로 2가지를 응답해 주십시오.

1순위 : _____, 2순위 : _____

- ① 국내의 사회복지 또는 자선 분야
- ② 외국의 의료, 자연재해(태풍, 지진등) 지원 등 해외구호 분야 (예 : 아프리카 의료지원)
- ③ 초/중/고/대학교 등 교육분야
- ④ 병원 등 의료분야
- ⑤ 미술관, 문화재단, 박물관 등 문화예술분야
- ⑥ 사회권익단체(참여연대, 장애인인권센터등), 환경 및 동물보호단체 등 NGO 분야
- ⑦ 지역사회발전분야 (지역도서관지원, 마을공동체사업등)
- ⑧ 기타()

문24. 코로나19 극복을 위해 귀하가 기부를 하신다고 할 때 어디로 기부를 해야 하는 지에 관한 정보가 충분하다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 대체로 그렇다
- ③ 별로 그렇지 않다
- ④ 전혀 그렇지 않다

문25. 귀하는 평상 시 다음의 공익활동(나눔활동 또는 사회참여)에 참여한 적이 있습니까?

	예	아니오
1. 공익활동 관련 상품 구매 (컵, 가방 등 공익활동지원을 위한 상품)	①	②
2. 특정 제품이나 서비스 불매	①	②
3. 사회적 이슈에 대한 지지 또는 반대 표명 (온라인-오프라인 뉴스 공유, 댓글달기)	①	②
4. 사회적 이슈에 대해 정치인이나 언론사에 이메일 또는 직접 편지보내기	①	②
5. 사회적 이슈와 관련된 메일링리스트 등록	①	②
6. 사회적 이슈에 대한 청원활동 (온라인 또는 오프라인 실명 서명)	①	②
7. 사회적 이슈와 관련된 광고판, 현수막, 배지, 스티커 설치나 부착	①	②
8. 사회적 이슈와 관련된 시위 및 집회 참여	①	②
9. 사회적 이슈와 관련된 시민사회, 지역사회, 정치 단체 등의 회원 등록	①	②
10. 자원봉사 참여	①	②
11. 현금기부 참여	①	②
12. 사회적 이슈관련 토론 및 공청회 참여	①	②

🔍 긴급재난지원금 기부에 대한 인식 및 기부 의향

※ 정부는 전 국민을 대상으로 긴급재난지원금 지급하고 있습니다.

문26. 정부는 긴급재난지원금을 전국민에게 지급하되, 자발적으로 기부하거나 3개월 이내 미수령 한 경우 기부금으로 환수해 고용지원금으로 편입하고, 고용 유지와 실직자 지원에 쓸 예정입니다. 귀하는 긴급재난지원금을 기부하실 의향이 있으십니까?

- ① 예
- ② 아니오

문27. 향후에도 지금과 같은 재난 상황이 발생하여 긴급재난지원금을 기부할 수 있다면 선호하는 방식은 무엇입니까?

- ① 현행과 같이 정부가 일괄 기부로 처리하는 방식
- ② 기부자가 기부단체를 자유롭게 지정하는 방식
- ③ 기타 ()

문28. 향후에도 지금과 같은 재난 상황이 발생하여 긴급재난지원금을 지급하는 경우가 있다면 선호하는 재원 충당 방식은 무엇입니까?

- ① 국채발행 등 세금이외의 방식
- ② 전체 시민의 세금부담을 늘리는 방식 (소득세율을 높이기)
- ③ 고소득층의 세금부담을 증가시키는 방식 (고소득자의 소득세율을 높이기)
- ④ 기타 ()

🔍 응답자 일반사항

배문1. 귀하의 고용상태는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 상용근로자 (계약기간 1년 이상) -> 배문2로
- ② 임시근로자 (계약기간 1개월 이상 1년 미만) -> 배문2로
- ③ 일용근로자 (계약기간 1개월 미만) -> 배문2로
- ④ 자영업자 -> 배문2로
- ⑤ 학생 -> 배문3으로
- ⑥ 주부 -> 배문3으로
- ⑦ 실업/미취업 -> 배문3으로
- ⑧ 퇴직 -> 배문3으로

배문2. 귀하의 한 달 평균 소득은 어느 정도입니까? 세전 소득을 응답해 주십시오.

개인소득 월 평균 _____만원

배문3. 귀댁의 가구원 전체의 한 달 평균 소득은 어느 정도입니까? 상여금, 이자, 임대료 등 가족 모두의 소득을 합하여 월평균으로 응답해 주시되, 세전 소득을 응답해 주십시오.

가구소득 월평균 _____만원

배문4. 귀하가 현재 함께 살고 있는 가족 수는 귀하를 포함하여 모두 몇 명이십니까?

총 _____명

배문5. 귀하의 종교는 무엇입니까?

- ① 기독교
- ② 천주교
- ③ 불교
- ④ 원불교
- ⑤ 기타()
- ⑥ 없음