

보쉬 기업은 2017년에 시부야 구와 종합적인 시부야 사회적 행동 파트너 조약(Shibuya Social Action Partner Agreement, SSAP Agreement)을 맺었다. 이 조약은 콜렉티브 임팩트의 개념에 기초를 두고, 상호 협력을 통해 지역사회의 문제를 다루는 것에 목적을 둔다.

보쉬에서 기부한 세척기기는 정부와 함께 일하며 도쿄 전역의 그래피티로 인한 지역문제를 해결해온 봉사단체인 클린앤아트(Clean&Art)가 시부야 지역을 담당하게 됨과 동시에 전달되었다. 보쉬 기업은 활동 측면에서는 보쉬에서의 봉사원들과 기기 부서에서 온 전문가들이 세척기기의 올바른 사용법을 알려주기 위해 참여했다. 콜렉티브 임팩트인 SSAP 사업을 바탕으로, 긴 시간 동안 과업이었던 시부야의 그래피티 문제는 비영리단체의 사업 구상과 기업의 물품 기부로 인해 환경정화 사업이 착수될 수 있었다.

## **결과**

지역사회에서 중요하고 급한 문제를 파악하여 그 해결책을 제시하는 비영리단체의 사업에서 나온 아이디어로 인해 보쉬 일본은 시부야 구에서 자리매김하였고, 도시 근로자와 봉사단체의 기여로 인해 시부야 구의 오랜 과업을 해결할 수 있었다. 이는 보쉬 일본에게도, 다른 기업에게도 앞으로의 지역사회 문제해결을 위한 접근을 보다 용이하게 만들었다.